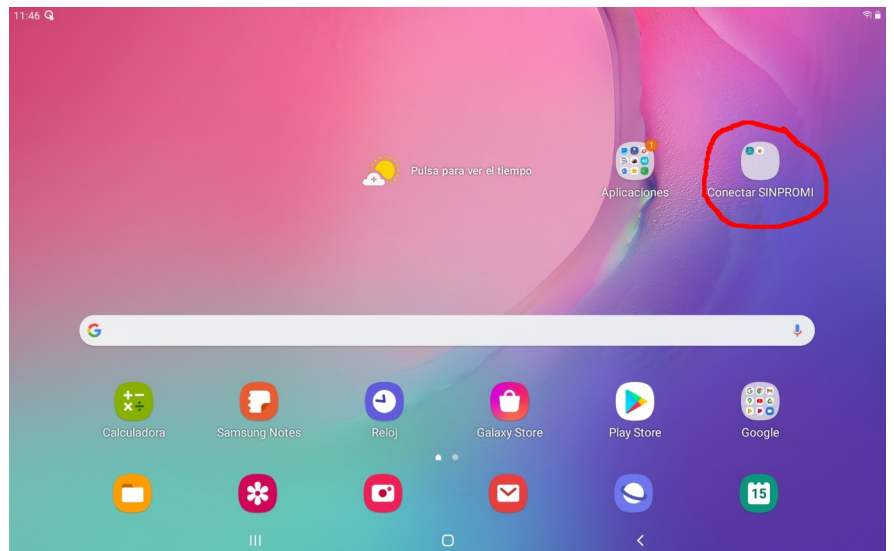


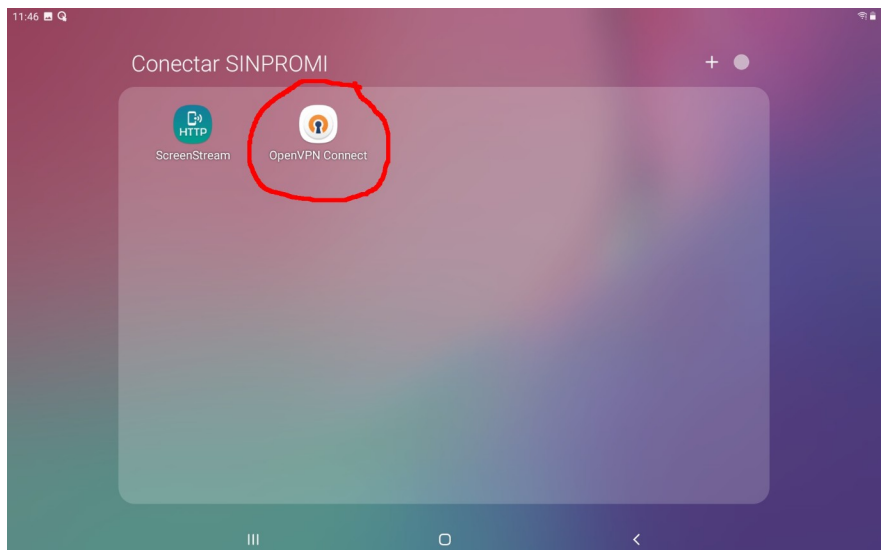
Cómo conectar con Sinpromi en caso de un problema con la tablet.

Para que los operadores puedan resolver el problema, es necesario que puedan ver la pantalla de tu tablet. Para ello, tenemos que seguir los siguientes pasos:

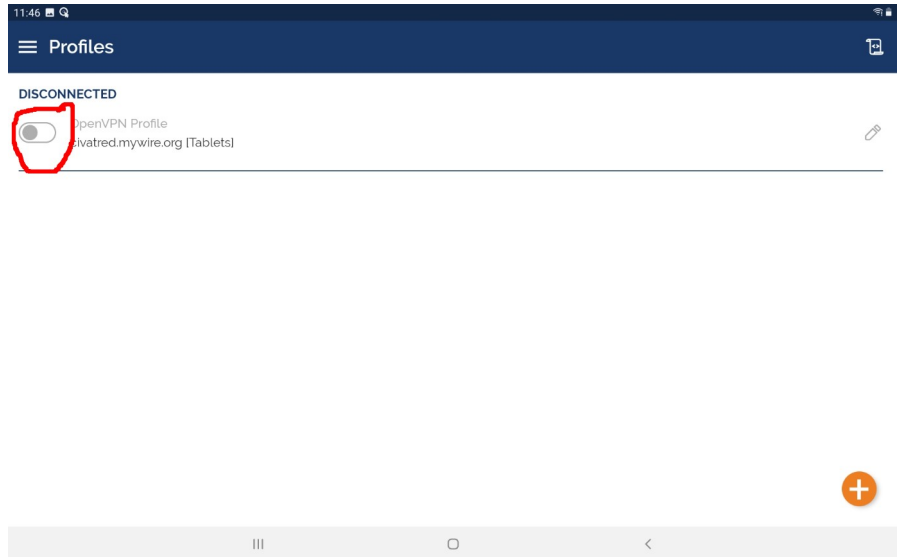
- Abre la carpeta que se llama “Conectar SINPROMI”.



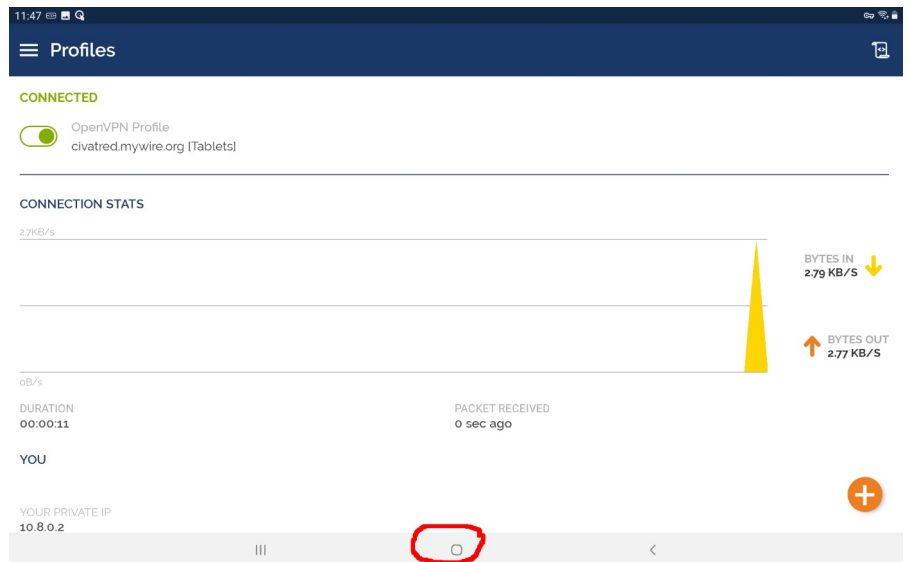
- Abre “OpenVPN” Connect.



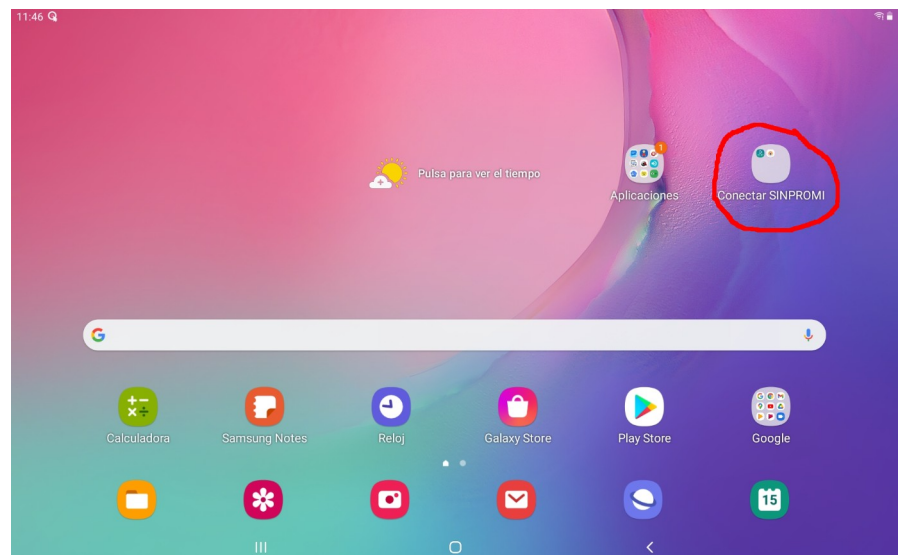
- Activa la conexión.



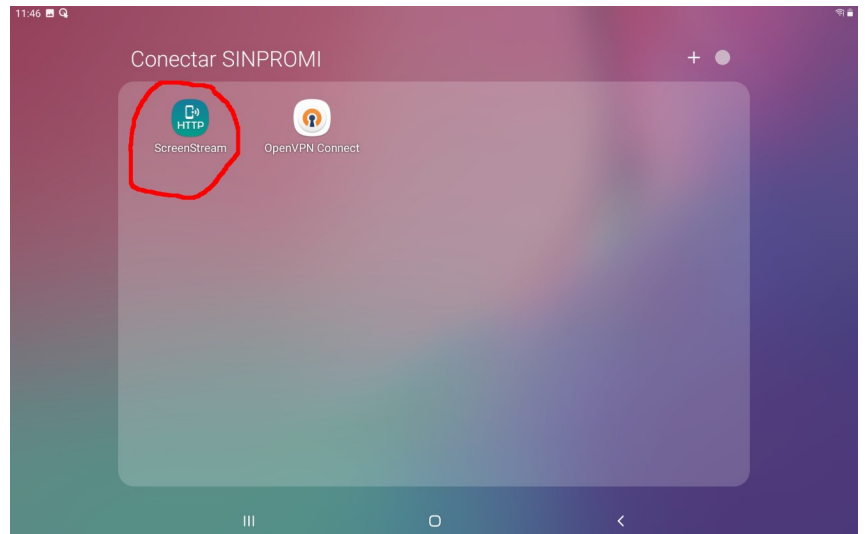
- Debería salir algo como esto.
- Luego pulsa el botón de inicio en la parte inferior.



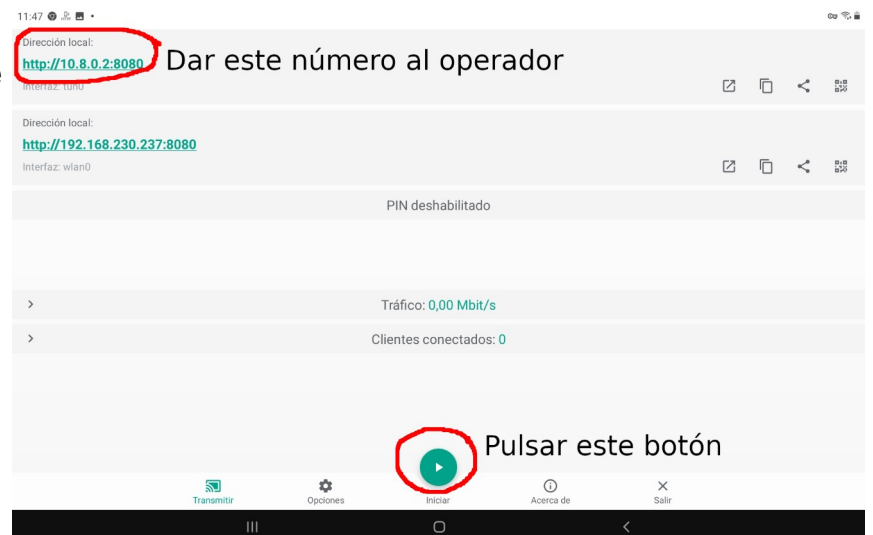
- Abre de nuevo la carpeta "Conectar SINPROMI".



- Abre “Screen Stream”



- Ahora es necesario que pulses el botón verde de “Play” que hay en la parte de abajo.
- Llama al número 678-65-90-90.
- Danos el número que aparece en la parte de arriba, son los 5 números que empiezan con un 10. Por ejemplo: 10.8.0.2:8080.



Cuando hayamos realizado estos pasos, podremos ver tu pantalla y guiarte con la solución.